



# Setup Assistance

Stand: 16.01.2018

Um Ihnen den Einstieg in die Datensicherung mit NovaStors Backup und Restore Software zu erleichtern, bietet NovaStor Neukunden einen Installationservice, auch Setup Assistance. NovaStors Setup Assistance ist im Lizenzpreis der Produkte NovaStor DataCenter, NovaBACKUP Network, NovaBACKUP Business Essentials und NovaBACKUP Server enthalten.

## Ablauf und Leistungsumfang

Nach individueller Terminvereinbarung installiert ein NovaStor-Support-Ingenieur die von Ihnen erworbene Software per Remote Session auf Ihren Systemen, richtet erste Backup-Jobs ein und führt Backup-Tests zum Überprüfen der Connectivity durch.

Die Dauer der Setup Assistance richtet sich nach den erworbenen Lizenzen und der IT-Infrastruktur auf Kundenseite. Bitte planen Sie ein Zeitfenster von ein bis zwei Stunden ein. Im Anschluss an die Setup Assistance erhalten Sie ein Zertifikat über die erfolgreiche Einrichtung und Inbetriebnahme Ihrer Backup Software.

## Einsatzmöglichkeiten & Fristen

Die Setup Assistance dient der Erstinstallation der erworbenen Software. Daher ist der Service in jedem Lizenzpaket einmalig enthalten und beschränkt sich auf die beim Kauf definierte IT-Infrastruktur.

Die Buchung der Setup Assistance muss innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf unter Angabe des gewünschten Installationstermins erfolgen. Der Termin soll innerhalb von 3 Monaten nach Lizenzerwerb erfolgen; individuell abweichende Absprachen erfordern die Schriftform.

60 Tage nach Lizenzerwerb verfällt Ihr Anspruch auf die im Lizenzpreis enthaltene Setup Assistance. Kunden haben nach Ablauf der Frist oder für geänderte IT-Infrastrukturen die Möglichkeit, die Leistung kostenpflichtig zu buchen.

## Service-Leistungen (kostenpflichtig)

Im Rahmen der Maintenance, auch NovaCare, unterstützen wir Sie gerne bei Fragen oder erstellen Ihnen individuelle Angebote, beispielsweise für die Neuinstallation der Software auf neuer Hardware.

Zu NovaStors ergänzenden, über die Setup Assistance hinausgehenden Leistungen zählen:

- ✓ Vor Ort Installation (statt Remote Session)
- ✓ Ausführliche Beratung zu Backup-Strategien
- ✓ Erarbeitung eines Backup-Konzepts inkl. schriftlicher Dokumentation
- ✓ Intensives Training in der Bedienung der Software
- ✓ Vollständiges Ausrollen und Einrichten der Software auf alle zu sichernden Systeme (nur bei Netzwerkinfrastrukturen mit mehr als 5 Server-Systemen)

Bitte fordern Sie für die oben genannten Dienstleistungen ein individuelles Angebot an. Gern bieten wir Ihnen auch abweichende Leistungen für Ihren individuellen Bedarf.

INFO

### Ihr Direktkontakt zu NovaStor

Sie erreichen uns unter +49 (0)40 638 09 980 oder per E-Mail an [datacenter@novastor.com](mailto:datacenter@novastor.com).

## Über NovaStor

NovaStor ([www.novastor.de](http://www.novastor.de)) ist Ihr Hamburger Hersteller von Backup & Restore Software und Experte für Datensicherungslösungen. NovaStors Backup- und Restore-Software für mittelständische Unternehmen und Behörden sichert heterogene Netzwerkinfrastrukturen mit physischen und virtualisierten Umgebungen. NovaStors Lösungen unterstützen sämtliche Speichertechnologien von Disk über Tape bis Cloud.

Als deutscher Anbieter steht NovaStor mit seinen Backup & Restore Software Produkten wie mit seinen Dienstleistungen für höchste Qualität, Geschwindigkeit und Stabilität. NovaStors kostenoptimale Lösungen sind hersteller- und hardwareneutral. Getreu seiner Philosophie „Backup wie für mich gemacht“ bietet NovaStor Kunden und Partnern technisch, wirtschaftlich und rechtlich optimale Lösungen zur Wiederherstellung ihrer Daten.

NovaStor ist inhabergeführt und mit rund 100 Mitarbeitern an drei Standorten in Deutschland (Hamburg), USA (Agoura Hills) und der Schweiz (Zug), sowie durch Partnerunternehmen in zahlreichen weiteren Ländern vertreten.



📍 NovaStor Software GmbH  
Neumann-Reichardt-Str. 27-33  
D- 22041 Hamburg

☎ Tel.: +49 (0)40 638 09 980  
Fax: +49 (0)40 638 09 29

✉ [datacenter@novastor.de](mailto:datacenter@novastor.de)

🏠 [www.novastor.de/datacenter](http://www.novastor.de/datacenter)

