

NovaStor Professional Services

Setup Assistance

Ablauf und Leistungsumfang

Um Ihnen den Einstieg in die Datensicherung mit NovaStor Backup und Restore Software zu erleichtern, bietet NovaStor Neukunden einen Installationservice, auch Setup Assistance genannt. Der Service ist für alle Produkte von NovaStor verfügbar. Ihre NovaStor Setup Assistance enthält folgende Leistungen:

Leistungsumfang der NovaStor Setup Assistance



- Anruf nach individueller Terminvereinbarung
- Installation der Software per Remote Session (Teamviewer)
- Einführung in die wichtigsten Programmfunktionen
- Einrichten erster Backup Jobs (max. ein Backup-Job pro Backup-Klasse)
- Backup Tests zur Überprüfung der Connectivity (nur bei NovaStor DataCenter möglich)
- Zeit für individuelle Fragen

Nach individueller Terminvereinbarung installiert ein NovaStor-Support-Ingenieur die von Ihnen erworbene Software per Remote Session auf Ihren Systemen, richtet erste Backup-Jobs ein und führt gegebenenfalls Backup-Tests durch.

Die Dauer der Setup Assistance richtet sich nach den erworbenen Lizenzen und der IT-Infrastruktur auf Kundenseite. Bitte planen Sie ein Zeitfenster von 45 Minuten bis eineinhalb Stunden ein. Sie müssen auf Ihren PC oder Server, das Sicherungsziel und eine gute telefonische Verbindung Zugriff haben.

✔ **Setup Assistance** > > >  **Zertifikat**

Im Anschluss an die Setup Assistance erhalten Sie ein Zertifikat über die erfolgreiche Einrichtung und Inbetriebnahme Ihrer Backup Software.

Bedingungen und Fristen

Die Setup Assistance dient der Erstinstallation der erworbenen Software.

Die Buchung der Setup Assistance muss innerhalb von 12 Monaten nach dem Erwerb der Dienstleistung unter Angabe des gewünschten Installationstermins erfolgen. Voraussetzung für die Buchung der Setup Assistance ist entweder ein laufender NovaCare-Vertrag oder der Erwerb der neuesten Produktversion.

Über NovaStor

Als deutscher Hersteller und Lösungsanbieter entwickelt NovaStor Backup und Restore Software und entlastet IT-Abteilungen mit Dienstleistungen von der initialen Konzeption bis in den laufenden Betrieb.

Mit bewährten Datensicherungs- und Archivierungslösungen schützt NovaStor heterogene IT-Infrastrukturen sowie verteilte und wachsende Daten auf sämtlichen Speichertechnologien von Disk über Tape bis Cloud.

NovaStor verbindet Expertise aus hunderten Backup-Projekten mit interner Entwicklungskompetenz, um sowohl Standard- als auch Individualprojekte umzusetzen. Unternehmen, Behörden und Rechenzentren erhalten von NovaStor zukunftssichere Lösungen für Datensicherung und Archivierung.

NovaStor ist inhabergeführt und an drei Standorten vertreten: in Deutschland (Hamburg), den USA (Agoura Hills) und der Schweiz (Rotkreuz).

Ihr Direktkontakt zu NovaStor

Sie erreichen uns unter **+49 (0)40 638 09 980** oder per E-Mail an kontakt@novastor.de.