

NovaStor Professional Services Health Check

Ablauf und Leistungsumfang

Der NovaStor Health Check stellt sicher, dass Ihre Datensicherung einwandfrei läuft. Der Service beinhaltet die Überprüfung aller Funktionen und Einstellungen Ihrer NovaStor Software durch unsere Backup-Experten. Sie können den Health Check einmalig, z. B. nach IT-Umstellungen im Unternehmen, oder regelmäßig einsetzen, bspw. um einem externen Auditor die aktive Pflege Ihrer Backup-Software nachzuweisen. Der Health Check ist für jedes NovaStor Produkt verfügbar. Ihr NovaStor Health Check enthält folgende Leistungen:

Leistungsumfang des NovaStor Health Check



- Anruf nach individueller Terminvereinbarung
- Remote Session (Teamviewer) mit einem unserer Backup-Experten
- Überprüfen der Backup- und Restore-Funktionen, Identifikation etwaiger Probleme
- Empfehlung von Optimierungen
- Restore-Test einzelner Dateien oder kleiner Verzeichnisse
- Zeit für individuelle Fragen

Nach individueller Terminvereinbarung kontaktiert Sie einer unserer Backup-Experten telefonisch. Gemeinsam gehen Sie die Einstellungen des bei Ihnen installierten NovaStor Backup Software Produktes durch. Gemäß der Empfehlung unseres Backup-Experten können Sie etwaige Optimierungen vornehmen. Abschließend wird ein Restore-Test durchgeführt.

Die Dauer des Health Checks richtet sich nach den erworbenen Lizenzen und Ihrer IT-Infrastruktur. Bitte planen Sie ca. 30 Minuten bis eine Stunde ein. Für den Termin benötigen Sie Zugriff auf Ihren PC oder Server, das Sicherungsziel und eine gute telefonische Verbindung.

✓ Health Check > > > 🏆 Zertifikat

Im Anschluss an den Termin erhalten Sie ein Zertifikat über den durchgeführten Health Check.

Bedingungen und Fristen

Der NovaStor Health Check dient der regelmäßigen Überprüfung der bei NovaStor erworbenen Software. Mit dem Service möchte NovaStor Ihnen einen einwandfreien Einsatz Ihres NovaStor Backup Software Produktes gewährleisten.

Die Buchung des Health Checks muss innerhalb von 12 Monaten nach dem Erwerb der Dienstleistung unter Angabe des gewünschten Beratungstermins erfolgen. Voraussetzung für die Buchung des Health Checks ist ein laufender NovaCare-Vertrag. Bitte stellen Sie vor dem Termin sicher, dass Ihre eingesetzte Hardware einwandfrei läuft.

Über NovaStor

Als deutscher Hersteller und Lösungsanbieter entwickelt NovaStor Backup und Restore Software und entlastet IT-Abteilungen mit Dienstleistungen von der initialen Konzeption bis in den laufenden Betrieb.

Mit bewährten Datensicherungs- und Archivierungslösungen schützt NovaStor heterogene IT-Infrastrukturen sowie verteilte und wachsende Daten auf sämtlichen Speichertechnologien von Disk über Tape bis Cloud.

NovaStor verbindet Expertise aus hunderten Backup-Projekten mit interner Entwicklungskompetenz, um sowohl Standard- als auch Individualprojekte umzusetzen. Unternehmen, Behörden und Rechenzentren erhalten von NovaStor zukunftssichere Lösungen für Datensicherung und Archivierung.

NovaStor ist inhabergeführt und an drei Standorten vertreten: in Deutschland (Hamburg), den USA (Agoura Hills) und der Schweiz (Rotkreuz).

Ihr Direktkontakt zu NovaStor

Sie erreichen uns unter **+49 (0)40 638 09 980** oder per E-Mail an kontakt@novastor.de.