

NovaStor Support & Services

Software allein ist nicht genug. Ihr NovaStor Team steht hinter Ihnen.

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen. Unser Hamburger Team hilft Ihnen von der Produktauswahl, über die Implementierung der richtigen Backup Strategie bis hin zu alltäglichen Supportfragen - persönlich und unkompliziert.



NovaCare Inklusivleistungen

Mit unserem Wartungspaket NovaCare entscheiden Sie sich für umfassenden Premium-Support aus Hamburg. Bei Kauflizenzen ist ein Jahr NovaCare im Lizenzpreis enthalten. **Unser Tipp:** Bei Mietlizenzen ist NovaCare immer inklusive.

Technischer Support



Bei technischen Problemen helfen wir Ihnen schnell und persönlich. Schreiben Sie uns und wir beantworten Ihre Frage per E-Mail oder Telefon.

Software Upgrades



Sie erhalten sofortigen Zugriff auf die neusten Software Upgrades und Updates. So ist Ihre Backup Software immer auf dem neusten Stand.

Online Support



Beinhaltet unbegrenzten Zugang zu unserer Wissensdatenbank mit zahlreichen Webinaren, Whitepapers und Anleitungen.

Zusatzleistungen

Sie hätten gerne mehr als die NovaCare Service-Leistungen? Wünschen sich eine individuelle Beratung zu Ihrer Backup Strategie oder möchten sich die Software vor Ort installieren lassen? Dann sind die NovaStor Professional Services genau das Richtige für Sie. Alle Informationen und Buchungsmöglichkeiten finden Sie unter www.novastor.de/services.

- Setup Assistance:** Ein Support-Ingenieur richtet die Software per Remote Session auf Ihren Systemen ein (inkl. erstem Backup Job und offiziellem Zertifikat).
- Onboarding:** Vollständiges Ausrollen und Einrichten der Software auf allen zu sichernden Systemen (inkl. aller Backup Jobs und finalem Restore Test)
- Backup Konzept:** NovaStor erstellt für Sie ein schriftlich dokumentiertes Backup-Konzept, welches Sie z.B. für Prüfungen nach EU-DSGVO benötigen.
- Vor-Ort-Installation:** Ein Support-Ingenieur richtet die Software bei Ihnen vor Ort auf den Systemen ein (inkl. offiziellem Zertifikat).
- Beratung zur Backup Strategie:** Ein Backup-Experte von NovaStor entwickelt eine ausführliche Backup Strategie, zugeschnitten auf Ihre Anforderungen.
- Intensive Trainings:** Lassen Sie sich zum Backup-Experten zertifizieren in NovaStors Schulungen in Hamburg.

Bester Support aus Hamburg

Support wird bei NovaStor ganz groß geschrieben. Für eine persönliche Beratung und technischen Support erreichen Sie unsere qualifizierten Techniker wie folgt:

 support@novastor.de

 +49 40 63809 - 356

 [Support Ticket eröffnen](#)