

# Agility sichert Geschäftsdaten mit NovaStor DataCenter



## Ausgangssituation: Wechsel der Backup-Lösung

Die Verfügbarkeit und zuverlässige Sicherung von Daten ist für den Logistikdienstleister Agility ein essentieller Bestandteil des Unternehmenserfolgs. Fehlende Software-Funktionen, inakzeptable Backup-Fenster von fünf Tagen sowie Probleme mit dem Support für die bisher eingesetzte Backup-Lösung kosteten Agility viel Zeit und verursachten hohe Kosten. Die deutlich höhere Stabilität und Backup-Geschwindigkeit von NovaStor DataCenter sowie der kompetente und lokale Support des Hamburger Herstellers NovaStor veranlassten Agility zum Wechsel.



*Wir sind mit dem Support von NovaStor äußerst zufrieden. Das Engagement der Mitarbeiter bei der Implementierung der Software sowie bei der schnellen Behebung von technischen Problemen beeindruckt uns sehr.“*

**Markus Jellinghaus**  
IT-Manager Germany & Polen, Agility

## Zeitverlust und hohe Kosten mit bisheriger Backup-Lösung

Das Logistikunternehmen Agility sicherte seine Daten bisher mit der Backup-Lösung eines führenden Software-Herstellers. Doch mit dem letzten Update wurden für Agility wichtige Funktionen entfernt. Das beeinträchtigte die Sicherung der wichtigen Geschäftsdaten des Logistikdienstleisters erheblich und steigerte den hohen Administrationsaufwand mit der Lösung zusätzlich.

Weiterhin erwies sich die Lösung als instabil. Backup-Jobs wurden nur unzuverlässig und zum Teil unvollständig ausgeführt. Auch erfüllte der Support durch den Hersteller nicht die Anforderungen von Agility, was die Datensicherung zusätzlich erschwerte. Zudem waren Backup-Fenster von fünf Tagen für die wöchentliche Voll-sicherung für den Logistikdienstleister nicht akzeptabel.



## Backup-Szenario bei Agility

<b>Branche:</b>	Logistik, national und international
<b>Unternehmensgröße:</b>	800 Mitarbeiter an 20 Standorten in Deutschland
<b>Betriebssysteme:</b>	90 % Windows, 10 % Linux
<b>Virtuelle Systeme:</b>	11 VMware Hosts mit 600 virtuellen Maschinen
<b>Anwendungen:</b>	MS SQL Server, DB2, Dateiserver etc.
<b>Backup-Volumen:</b>	80 TB Gesamtvolumen tägliche Sicherung von ca. 4 TB geschäftskritischer Daten
<b>Speichermedien:</b>	EqualLogic (Anbindung über iSCSI mit 2 x 10 Gbit)
<b>Eingesetzte Lösung:</b>	NovaStor DataCenter Standard

## NovaStor DataCenter reduziert Aufwand und Kosten

Auf der Suche nach einer zuverlässigeren und kostengünstigeren Backup- und Restore-Software hat sich Agility für NovaStor DataCenter von NovaStor entschieden. Die Netzwerk-Backup-Lösung erfüllt alle Anforderungen von Agility in idealer Weise. Die folgenden Gründe haben das Logistikunternehmen besonders überzeugt:

### 1 NovaStor steht für höchste Qualität und Zuverlässigkeit

Mit NovaStor hat Agility einen zuverlässigen Hersteller, der sich auf Backup und Restore fokussiert hat und in

diesem Bereich seit über 10 Jahren bewährte und qualitativ hochwertige Lösungen anbietet. Die Mitarbeiter von NovaStor bieten persönliche Betreuung und kompetente Beratung.

## 2 Deutschsprachiger, technischer Support aus Hamburg

Als besonders gut bewertet der Logistikdienstleister den Support von NovaStor. Bei technischen Fragen oder in kritischen Situationen helfen NovaStors Support-Ingenieure direkt aus Hamburg per Telefon, E-Mail oder Fernzugriff. Agility begeistert neben der guten Erreichbarkeit des Supports vor allem die schnelle und unkomplizierte Lösung von Problemen durch NovaStor-Mitarbeiter.

## 3 Vollbackup in Höchstgeschwindigkeit

Ein entscheidendes Auswahlkriterium war für Agility die hohe Backup-Geschwindigkeit von NovaStor DataCenter. Das Logistikunternehmen hat 11 VMware Hosts mit 600 virtuellen Maschinen im Einsatz, von denen 80 geschäftskritische Daten enthalten und regelmäßig über einen zentralen Backup Server auf einen schnellen Festplattenspeicher und im zweiten Schritt auf Bänder gesichert werden.

Wöchentlich ergibt sich ein zu sicherndes Datenvolumen von rund 80 TB der 20 Standorte von Agility in Deutschland. Davon werden ca. 4 TB neue und geänderte Daten täglich inkrementell gesichert. Mit NovaStor DataCenter dauert die Vollsicherung statt bisher fünf Tage nur noch 15 Stunden und kann somit problemlos am Wochenende durchgeführt werden.

## Hintergrund

Die ausgesprochen hohe Backup-Geschwindigkeit von NovaStor DataCenter ergibt sich aus der Architektur der Software. Backup-Jobs erfolgen mit verteilten Meta-Daten und aktiven Clients sowie durch Multistreaming. Weiterhin unterstützt NovaStor DataCenter konsequent SAN-Infrastrukturen.

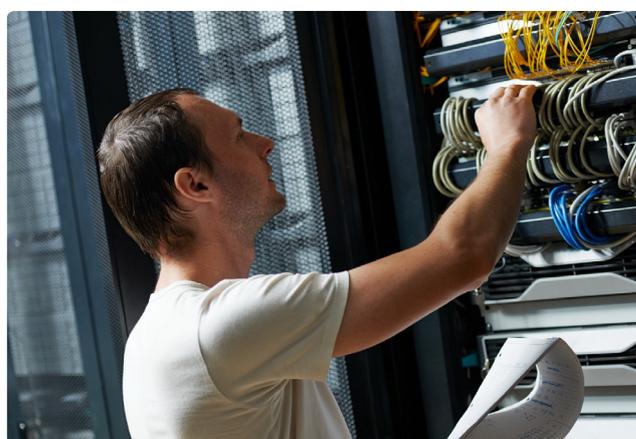
## 4 Aufwand für Administration auf zwei Stunden reduziert

Mit der Implementierung von NovaStor DataCenter sank für Agility der Ressourcenaufwand für die Administration auf ca. zwei Stunden pro Woche. Backup-Jobs laufen mit der Lösung komplett automatisiert und stabil. Manuelle Eingriffe sind nur äußerst selten notwendig, z.B. wenn ein Restore ansteht und die Bänder gewechselt werden

müssen. Zudem stellt die klar strukturierte und sehr anwenderorientierte Benutzeroberfläche der Software für Agility einen wesentlichen Vorteil gegenüber komplexeren Lösungen dar.

## 5 Beste Leistung zu einem fairen Preis

Mit NovaStor DataCenter hat Agility außerdem eine Backup- und Restore-Lösung gefunden, die ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis garantiert. So bezahlt Agility für die Software des Hamburger Herstellers nur einen Bruchteil der zuvor eingesetzten, wesentlich teureren Lösung des Marktführers. Agility gefällt außerdem die Preisstabilität bei NovaStor sowie das transparente Lizenzmodell des Anbieters. Zu erwartende Kosten werden einfach und übersichtlich aufgeschlüsselt und lassen sich ganz unkompliziert berechnen und langfristig planen.



## Fazit

NovaStor DataCenter erfüllt die Ansprüche von Agility an eine leistungsstarke Backup-Lösung in idealer Weise. Die zuverlässige Backup- und Restore-Lösung des deutschen Herstellers NovaStor liefert eine Top-Performance und passt perfekt in das Budget des Logistikunternehmens. Bei Fragen und technischen Problemen ist das NovaStor-Team direkt erreichbar und liefert unkomplizierte Lösungen.

### Ihr Direktkontakt zu NovaStor

Sie haben Fragen zu NovaStor DataCenter oder möchten die Software testen? Sie erreichen uns unter **+49 (0)40 638 09 980** oder per E-Mail an [kontakt@novastor.de](mailto:kontakt@novastor.de).